

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

Глава Ардатовского
 муниципального района
 А.И. Антипов

(подпись)
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Редкодубская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Размещение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2022	Киселева Т.Н., зам.директора по УВР, Козырева Л.А., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2022
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на	В течение года	Киселева Т.Н., зам.директора по УВР, Козырева Л.А., учитель	На официальном сайте школы в сети «Интернет» своевременно размещена	В течение года

	официальном сайте школы в сети «Интернет»		информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	обновленная актуальная информация.	
	Продолжить информационно-разъяснительную работу по популяризации сайта bus.gov.ru; разместить на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; разместить на главной странице официального сайта ОО баннер с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся и педагогическому сообществу оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг на сайте bus.gov.ru	В течение года	Киселева Т.Н., зам.директора по УВР, Козырева Л.А., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Проведена информационно-разъяснительная работа по популяризации сайта bus.gov.ru; На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, где родителям (законным представителям) обучающихся и педагогическому сообществу можно ознакомиться с результатами НОКО и оставить отзыв о качестве предоставляемых образовательных услуг	В течение года
1.2.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах	Поддерживать актуальность информации о дистанционных	Постоянно	Администрация школы, Козырева Л.А., учитель информатики,	Информация о дистанционных способах обратной связи и	Постоянно

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		ответственный технический специалист за ведение сайта	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование присутствует на официальном сайте организации	
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	В течение года	Киселева Т.Н., зам.директора по УВР	На общешкольных родительских собраниях проведена с населением информационно-разъяснительная работа о проведении независимой оценки качества оказания услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Проведение планового косметического ремонта	Июль-август	Директор школы Коптелов Н.Г.	Проведен плановый косметический ремонт	Июль-август 2022
	Проведение мероприятий по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья: контроль ограждения, освещения, теплового режима, пропускного режима. Корректировка сезонного меню в школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей.	В течение года	Директор школы Коптелов Н.Г., Киселева Т.Н., зам.директора по УВР	Созданы условия для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения территории школы, постоянный контроль за освещением, тепловым режимом, пропускным режимом. Скорректировано сезонное меню в школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей.	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений	Рассмотреть	Июнь-август	Директор школы	Из-за отсутствия	

<p>организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>возможности оснащения школы и прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов; продолжить оснащение школьной библиотеки учебниками для детей с ОВЗ.</p>	<p>2022</p>	<p>Коптелов Н.Г.</p>	<p>финансирования нет возможности оборудовать входную группу пандусом. Школьная библиотека оснащена учебниками для детей с ОВЗ.</p>	
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Прохождение педагогами курсовой подготовки по программам инклюзивного обучения детей с ОВЗ.</p> <p>Организация обучения детей-инвалидов.</p> <p>Размещение на сайте школы информации по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ</p> <p>Поддерживать на сайте версию для слабовидящих</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор школы Коптелов Н.Г. Киселева Т.Н., зам.директора по УВР Козырева Л.А., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта</p>	<p>Педагогами пройдены курсы повышения квалификации по программам инклюзивного обучения детей с ОВЗ;</p> <p>Для ребенка-инвалида организовано обучение на дому</p> <p>На сайте школы размещена информация по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ</p> <p>На сайте школы поддерживается версия для</p>	<p>постоянно</p>

					слабовидящих	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	-Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. -Соблюдать Кодекс профессиональной этики педагога (создание корпоративной культуры в школе, улучшение имиджа учреждения, оптимизация взаимодействия с внешней средой и внутри школы, совершенствование ее управленческой структуры. - Продолжить контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	постоянно	Директор школы Коптелов Н.Г., Киселева Т.Н., зам.директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников ОО на должном уровне. Педагогами соблюдается Кодекс профессиональной этики.	В течение года	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Соблюдать работниками школы доброжелательность и вежливость в отношении посетителей при оказании услуги	постоянно	Директор школы Коптелов Н.Г., Киселева Т.Н., зам.директора по УВР	Доброжелательность и вежливость в отношении посетителей при оказании услуги работниками школы соблюдены.	постоянно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и	постоянно	Директор школы Коптелов Н.Г., Киселева Т.Н., зам.директора по	Образовательная деятельность и качество предоставляемых	постоянно	

	<p>качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p> <p>- Размещать информацию о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ</p>		УВР	<p>образовательных услуг для сохранения имиджа ОО на должном уровне.</p> <p>Информация о достижениях ОО размещена на официальном сайте, в СМИ.</p>	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<p>- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.</p> <p>- Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	постоянно	Директор школы Коптелов Н.Г.	<p>Материально-техническое состояние ОО в удовлетворительном состоянии.</p> <p>Материально-техническая база школы поддерживается в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	постоянно

Директор МБОУ «Редкодубская СОШ»



(Коптелов Н.Г.)